

# Conditions Générales de Vente - Espace Zmorda

## Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre l'Espace Zmorda et ses clients dans le cadre de la fourniture de services tels que les cours, ateliers, et activités de bien-être. Toute commande ou réservation implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions.

## Article 2 - Modalités de paiement

Les paiements pour les services proposés par l'Espace Zmorda peuvent être effectués selon les modalités suivantes :

- **Versement bancaire** : Le client peut régler par virement bancaire en utilisant les coordonnées bancaires fournies lors de la confirmation de la réservation.
- **Paiement en espèces** : Le paiement en espèces est accepté directement sur place à l'Espace Zmorda. Les paiements doivent être effectués avant le début de l'activité ou selon les échéances fixées lors de la réservation.

## Article 3 - Tarifs

Les prix des services sont indiqués en dinars tunisiens (TND) et sont ceux en vigueur au moment de la réservation. L'Espace Zmorda se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la réservation.

## Article 4 - Annulation et remboursement

Toute annulation doit être notifiée par écrit ou via notre service de réservation en ligne. En cas d'annulation par le client :

- Si l'annulation intervient plus de 48 heures avant l'activité, un remboursement total sera accordé ou un avoir pourra être émis.
- Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant l'activité, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de notre part (pour des raisons indépendantes de notre volonté), nous proposerons un report de l'activité ou un remboursement total.

## Article 5 - Responsabilité

L'Espace Zmorda s'engage à fournir ses services conformément aux normes et pratiques en vigueur. Toutefois, l'Espace Zmorda ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des services fournis ou du non-respect des consignes de sécurité par le client.

## Article 6 - Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des services de l'Espace Zmorda. Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles en nous contactant directement.

#### **Article 7 - Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de Tunis.